

Årsrapport

Gatejuristen Tromsø

2018



GATEJURISTEN

I 2018 ønsker vi å takke følgende bidragsytere:

Gatejuristen Tromsø får finansiell støtte til drift fra Justisdepartementet, Tromsø kommune og Troms Fylkeskommune. I tillegg får Gatejuristnettverket midler fra Bergesenstiftelsen som kommer alle kontorene til gode. Tusen takk for at dere bidrar slik at vi kan hjelpe stadig flere.

Gatejuristen mottar også gaver fra private givere og for dette er vi veldig takknemlige.

I tillegg er vi evig takknemlig for innsatsen til våre frivillige. Uten dere hadde vi ikke klart å hjelpe like mange.

Takk til journalist Sissel Wessel Hansen, Nordlys for bilder



Frivillige Ann Margret Solbakke, Karoline Jakobsen, Oda Hansen og Fredrik Stenstrøm

Innholdsfortegnelse

Side 1	Takk til bidragsytere
Side 2	Innholdsfortegnelse
Side 3	Gatejuristen Tromsø kort fortalt
Side 4	Året som gikk, leders refleksjoner
Side 5	Gatejuristen Tromsø 10 år
Side 6	Samfunnsoppdraget
Side 7	2018 kort oppsummert
Side 8	Gladsaker
Side 9	Året som kommer
Side 10	Regnskap

Gatejuristen Tromsø – kort fortalt

- ble etablert i 2008
- er en ideell forening med årsmøte som øverste myndighet og eget styre
- tre fast ansatte, 26 frivillige
- gir gratis rettshjelp til mennesker som har eller har hatt et rusproblem
- det nordligste Gatejuristkontoret med hovedsete i Tromsø sentrum
- har klienter bosatt i Nordland, Troms og Finnmark
- har behandlet 4216 saker fra 1150 klienter



Gatejuristen Tromsøs nedslagsfelt

Året som gikk

I 2018 har Gatejuristen Tromsø bistått 285 personer fra målgruppen vår som ikke ville fått hjelp andre steder. Vi har behandlet 639 saker, en økning på nesten 25 prosent fra i fjor. Denne økningen har vi blant annet fått til gjennom å starte oppsøkende saksmottak i Harstad. Vi har også utvidet kontor plassene våre slik at vi har fått rom for flere frivillige på dagtid.

Vi har hatt 26 frivillige i 2018, hvorav 10 studenter som er tilstede ved kontoret på dagtid. Ved å få kontor plasser til flere har vi klart å øke antall timer arbeid utført av frivillige med over 90 prosent fra 2017. De frivillige har til enhver tid hatt tett oppfølging av de ansatte.

Selv om vi har økt antall frivillige, vil det alltid være et ønske og et mål for de fast ansatte å saksbehandle samt å delta på klientmøter.

I tillegg til nyoppstartet oppsøkende saksmottak i Harstad, har vi gjennom hele 2018 også hatt oppsøkende saksmottak i Narvik en gang i måneden med det dette innebærer av reisevirksomhet. I Tromsø

har vi hatt oppsøkende saksmottak hos Kirkens bymisjon, på Kafè 103, den kommunale lavterskelkafèen samt på Kafè X. Til sammen har vi gjennomført 93 oppsøkende saksmottak hvorav 8 i Harstad og 16 i Narvik. I Tromsø har vi hatt 69 oppsøkende saksmottak. Det er viktig for vår klientgruppe at vi møter de på deres egen arena. Mange sliter med å ringe oss eller finne kontoret vårt i åpningstiden. Tilgjengeligheten er viktig for å oppfylle vårt samfunnsoppdrag. I tillegg til å være oppsøkende har Gatejuristen Tromsø også i 2018 valgt å ha åpen dør på vårt kontor – det vil si at vi tar imot klienter hver ukedag i arbeidstiden 8:00 til 15:45 gjennom hele året.

Også i år har vi bidratt til å hjelpe medmennesker til en bedre hverdag noe gladsakene våre senere i rapporten gjenspeiler.

Viktig i 2018 har også jubileumsfeiringen vår vært. Dette er viet et eget punkt på neste side.

Nina Walthinsen, daglig leder



Gatejuristen Tromsø 10 år

I 2018 var det 10 år siden Gatejuristen Tromsø ble etablert. Ettersom vi er opptatt av å gi mest mulig rettshjelp for de midlene vi får tildelt, så vi for oss en begrenset jubileumsmarkering. Men Tromsø ville det annerledes. Og rett før jul i 2017 ble vi overrasket av vår flotte frivillige Ragni Ramberg som hadde startet en innsamling til inntekt for jubileet. Dette gjorde at vi kunne invitere samarbeidspartnere, ulike

bidragsytere, politikere, nåværende og tidligere frivillige, alle gatejuristkontorene og andre venner til en flott feiring som bestod av foredrag, teaterforestillingen «Fire begravelser og ett bryllup», musikalske innslag, taler til jubilaranten, god mat og utdeling av gatejuristnettverkets frivillighetspris.

I år gikk frivillighetsprisen til nettopp Ragni Ramberg til stor glede for alle ved Tromsøkontoret.

Takk til journalist Sissel Wessel Hansen Nordlys for bilder

Ragni Ramberg med Ilja og advokat Brynjar Østgård



Representanter fra Tromsø kommune
og Nina Walthinsen



Marius Storvik fra UIT holdt foredrag om justisen i Kardemommeby –og signerte i etterkant frivilligavtale med Gatejuristen.

Samfunnsoppdraget

Gatejuristen Tromsøs samfunnsoppdrag er å bidra til at vår målgruppe skal få ivaretatt sine juridiske rettigheter og ved det få muligheten til økt velferd og bedre levekår. Dette gjennomfører vi ved å gi rettshjelp og veiledning i juridiske spørsmål samt jobber rettspolitisk.

Gatejuristen Tromsø bistår en marginalisert gruppe med å få oppfylt sine rettigheter – det hjelper ikke å ha rett hvis man ikke får oppfylt sin rett. Klientene opplever at de møtes med mer respekt og forståelse når Gatejuristen bistår dem enn når de opptrer på egen hånd.

Behovet for Gatejuristens tjenester er absolutt tilstede i alle de tre nordligste fylkene. Vi håper derfor at vi kan være mer tilstede også utenfor Tromsø i årene som kommer.

Alle våre klienter har eller har hatt et rusproblem. Av de 639 sakene vi behandlet i 2018 hadde klienten uføretrygd i 221 saker, AAP i 164 saker og økonomisk sosial stønad i 55 saker. Bare i 57 saker hadde klienten arbeidsinntekt. Dette viser at de fleste av Gatejuristens klienter tilhører en del av befolkningen som har begrensende økonomiske ressurser. Mange sliter i tillegg med psykiske og somatiske sykdommer.



Klientmøte hos Gatejuristen Tromsø

Året 2018 kort oppsummert

Vi har klart å vokse fra å ha vært 3 og av og til 4 på kontoret til å være 5 eller 6 på jobb i store deler av 2018. Dette har uten tvil økt tilgjengeligheten da vi ikke må avvise personer som ringer på eller velge å ikke svare en telefon fordi alle er opptatt i klientmøter.

Dette har gitt følgende nøkkeltall for året:

639 saker

93 oppsøkende saksmottak

285 klienter

26 frivillige

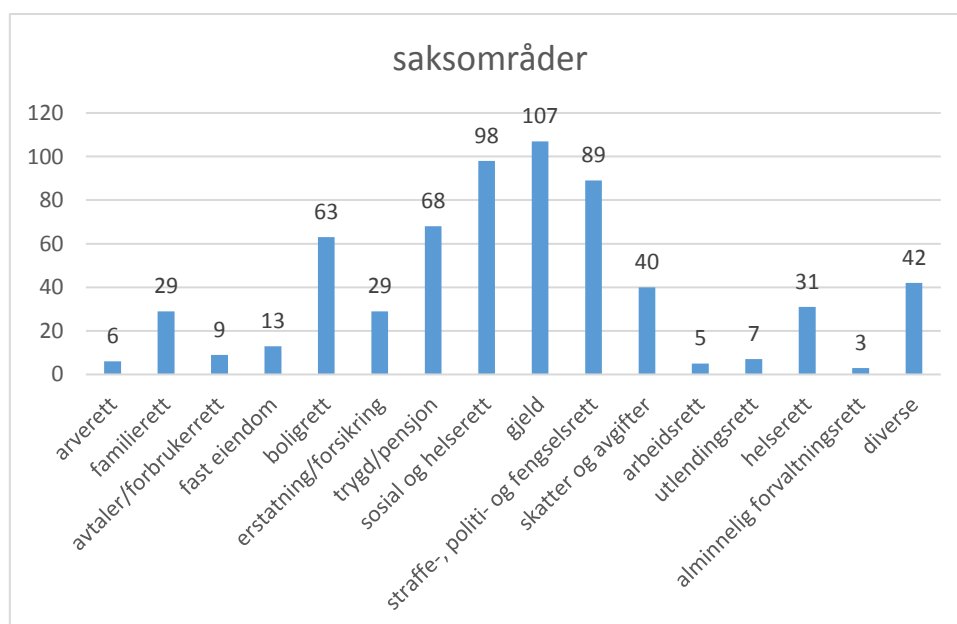
122 nye klienter

1,55 frivillige årsverk

3 lønnede årsverk

Hundrevis av gode klemmer fra takknemlige klienter

Kostnad pr sak: 1.821,-



Gladsaker fra 2018

Gatejuristen hjalp klient å beholde leiligheten

En av våre klienter opplevde at leiligheten ble besluttet tvangssolgt på grunn av utestående beløp til NAV innkreving. Prosessen med salg var allerede i gang da Gatejuristen fikk saken. Det viste seg at leiligheten til klienten hadde steget mye i verdi fra kjøpstidspunktet, og Gatejuristen fikk derfor i stand en refinansiering av det kommunale startlånet klienten hadde slik at gjelden til NAV samt en del annen gjeld klienten hadde, ble betalt ned og

tvangssalget ble stoppet. Saksbehandler forhandlet også med kreditorene slik at kravene ble redusert.

Kommunen stilte i denne saken vilkår om at klienten måtte inngå en avtale med NAV om forvaltning og Gatejuristen bidro i denne saken også. Med hjelp fra Gatejuristen fikk dermed klienten beholde leiligheten og fikk en mer forutsigbar økonomisk hverdag.

Fikk redusert tilbakebetalingskrav fra NAV

En av våre klienter fikk tilbakebetalingskrav fra NAV etter å ha mottatt en feilaktig tilleggsytelse. Kravet gikk langt tilbake i tid, men NAV mente at de kunne benytte ti års foreldelsesfrist og ikke den normale treårsfristen. Gatejuristen bistod klienten med å klage på dette og fikk gjennomslag både for at man måtte se

bort fra den delen av gjelden som var eldre enn tre år og at NAV selv hadde en del av skylden for feilutbetalingen slik at det uansett måtte reduseres. Resultatet ble at kravet ble satt ned med nesten 200000 kroner. Dette fikk stor velferdsmessige betydning for klienten.

Fikk ung ufør tilleggsytelse etter to klagerunder

For et par år siden fikk en av våre klienter innvilget uføretrygd, men på tross av at klienten aldri har jobbet og ennå var i 20årene ble det ikke innvilget ung ufør tilleggsytelse. Begrunnelsen var at alle problemene frem til klienten fylte 26 år skyldtes rus. Klienten fikk i 27årsalderen en alvorlig psykiatrisk diagnose og dette var hovedårsaken til uførheten. Legene som hadde behandlet klienten var helt klare på at diagnosen hadde vært tilstede i mange år, men at en del symptomer kunne være maskert på grunn av rus.

Gatejuristen klaget, men NAV klageinstans opprettholdt vedtaket. Vi skrev da en anke til Trygderetten og da NAV klageinstans behandlet denne før oversendelse til Trygderetten, valgte de å gi oss medhold i at klienten hadde krav på ung ufør tilleggsytelse. Det betyr flere tusen kroner ekstra hver måned og utgjør en stor forskjell for klienten.

Året som kommer

Gatejuristens visjon er rettsikkerhet for alle. Dette ønsker vi i Gatejuristen Tromsø å ta på alvor og vi har derfor som mål for 2019 å bistå enda flere klienter. Vi ønsker å være mer oppsøkende i andre Nord-Norske byer og vil fortsette å styrke vårt arbeid ved kontoret.

Gatejuristen Tromsø er opptatt av at rettshjelpen som gis skal være av god kvalitet og for å ivareta dette må en ha kvalitetssystemer som sikrer at vekst ikke går på bekostning av den tjenesten som gis. Vi vil fortsette å ha fokus på at våre klienter skal få best mulig rettshjelp.

Frivilligheten er en grunnpilar i Gatejuristvirksomheten. Vi vil også i 2019 satse på å rekruttere nye frivillige studenter, jurister og advokater. Gatejuristen Tromsø har god erfaring med å bruke jusstudenter som frivillige på dagtid. Vi ser imidlertid viktigheten i at studentene har en viss erfaring og våre frivillige skal i hovedsak ha gjennomført 3. avdeling. Gatejuristen Tromsø er opptatt av å gi rettshjelp til flest mulig ved hjelp av frivilligheten.



To av våre frivillige jusstudenter, Karoline Jakobsen og Silja Haldorsen

BUDSJETT OG REGNSKAP FOR GATEJURISTEN TROMSØ 2018

Inntekter	Revidert budsjett	Regnskap
Offentlige inntekter	2.925.400	2.835.200
Justisdepartementet	1.644.000	1.550.000
Tromsø kommune	800.000	821.000
Troms Fylkeskommune	356.400	464.200
Moms	125.000	0
Private bidragsytere		
Gaver/tilskudd fra private bidragsytere	75.000	177.548
<i>Grasrotandelen</i>	<i>25.000</i>	<i>23.866</i>
Andre	<i>50.000</i>	<i>55.536</i>
Gaver i forbindelse med jubileet	0	98.146
Sum driftsinntekter	3.000.400	3.012.748

Utgifter		
Lønn og sosiale kostnader	2.150.400	2.221.708
Husleie og strøm	320.000	266.030
IKT	140.000	180.065
Lønn, regnskapskjøring, revisjon	80.000	55.975
Reise og oppholdsutgifter, kurs og møter	90.000	84.819
Styre og årsmøte	24.000	8.286
Kontorrekvisita	30.000	11.997
Kontingenter	14.000	15.581
Inventar og utstyr	15.000	16.561
Forsikringer	17.000	26.428
Telefon og porto	60.000	47.648
Frivillighetskostnader	30.000	22.965
Andre Utgifter	30.000	30.518
Jubileet	0	101.889
Sum driftskostnader	3.000.400	3.090.472
Egenkapital		46.186
Resultat	0	-30.734