



Informasjon fra Høland og Setskog Elverk SA

Mai 2014

E-postfaktura

Vi har lagt til rette for at du kan motta e-Postfaktura. Du vil da få faktura fra oss direkte til din innboks i stedet for via vanlig post. Fakturaen kommer som PDF-fil i vedlegg til e-posten din.

Logg deg inn med din registrerte e-post adresse og passord via Min side på www.hsevnett.no og bestill e-Postfaktura.

Fordeler med å ha e-post faktura:

- Miljøvennlig
- Enkelt
- Faktura tilgjengelig fra hvor som helst i verden, for eksempel når du er på reise
- Kan med fordel kombineres med Avtalegiro
- Ingen gebyr for papirfaktura

Utsendelse av vedlegg

Vi har nå begynt å fase ut vedleggene på fakturaene. Informasjon fra oss vil bli sendt elektronisk via e-post, det er derfor viktig at vi har registrert riktig e-post adresse til deg. Viktig informasjon vil også bli publisert på vår hjemmeside www.hsev.no

Avbrudds kompensasjon:

Kunder på alle nettnivåer har krav på å få direkte utbetalt et beløp fra nettselskapet ved "svært langvarig brudd".

Dersom avbruddet varer i mer enn 12 timer regnes det som "svært langvarig brudd".

NVE har nedfelt følgende kompensasjonsbeløp gjeldende fra 1. januar 2007:

- kr. 600,- for avbrudd over 12 timer til og med 24 timer
- kr. 1.400,- for avbrudd over 24 timer til og med 48 timer
- kr. 2.700,- for avbrudd over 48 timer til og med 72 timer
- kr. 1.300,- for avbrudd over 72 timer for hver nye påbegynte 24-timers periode.

Kompensasjonen til hytter/fritidsbolig begrenses til forventet innbetalt nettleie for inneværende år.

Kompensasjonen beregnes fra det tidspunkt nettselskapet først fikk melding om avbruddet.

Kunden må fremme kravet skriftlig innen rimelig tid etter at normal forsyning ble gjenopprettet. Standard skjema for avbruddkompensasjon finnes på våre internettsider www.hsevnett.no eller du får det utlevert/tilsendt ved henvendelse til vårt kontor. Kompensasjonen vil bli fratrukket og spesifisert på fakturaen.

Med vennlig hilsen

Høland og Setskog Elverk SA