

Timesmålt forbruk

I forbindelse med nye smarte målere vil en kunne se forbruket time for time på *Min side* www.hsevnett.no. Denne funksjonaliteten er ennå ikke implementert da systemet ikke er fullt ut utbygd.

Vi forventer at timesmålt forbruk vil være tilgjengelig for alle i løpet av fjerde kvartal 2017.

Det er fortsatt noen få kunder som ikke har fått montert ny smart måler. Ved måleravlesning av disse anleggene ber vi dere sende en mail til hsev@hsev.no eller ringe 63854700 slik at vi kan registrere ditt forbruk.

Årsmøte i Høland og Setskog Elverk SA

Årsmøte i Høland og Setskog Elverk SA avholdes på Klubbhuset, 1970 Hemnes torsdag 8. juni kl. 19.00.

Min side

På Min side finner du oversiktlig og nyttig informasjon om ditt eget kundeforhold hos oss. Min side fungerer også godt på mobiltelefoner og nettbrett. Innlogging finner du ved å klikke på feltet: Logg inn Min side - til høyre midt på www.hsevnett.no. Du logger inn med din e-post adresse og et passord du velger selv. Første gang du besøker Min side må du registrere deg som bruker ved å klikke på knappen <<Registrer bruker>>.

For å lage en ny bruker trenger du ditt kundenummer og målernummer som du finner på din faktura.

E-post adresser

Tilbakemeldinger fra kundene viser at de fleste ønsker å få informasjon via E-post. I den forbindelse er det viktig at du sjekker og/eller registrerer dine opplysninger. Dette kan du gjøre ved å logge deg inn på Min Side på www.hsevnett.no. Mobilnummeret som er registrert vil være der du mottar SMS varsling vedrørende strømstans, el-kontroll m.m.

Faktura på e-post

Vi anbefaler å opprette E-faktura/avtalegiro i nettbanken. Vi har også tilrettelagt for at du kan motta fakturaen på e-post. Dette kan du registrerte ved å logge deg inn på Min Side.