

Høland og Setskog Elverk SA har den 5. billigste nettleien i Norge.

De siste ukene har Høland og Setskog Elverk fått henvendelser fra sinte og frustrerte kunder. Det har vært stor pågang på kundesenteret fra kunder som er oppgitte i forhold til overgang til månedsfakturering, nye målere og høye strømgninger. De fleste er hyggelige og opptatt av å få mer informasjon, men enkelte lar sinnet gå utover våre kundebehandlere. Det oppleves svært belastende for de det går utover.

Alle nettselskap i Norge er pålagt å montere nye målere innen 2019. I Høland og Setskog Elverk SA utførte mesteparten av målerbyttene i 2016. Dette er ikke grunnen til at strømgningen har blitt høyere. Årsaken skyldes høyere strømpriser og høyere forbruk. Forbruket i HSEVs nett i november og desember 2016 økte med 8 % i forhold til samme periode i 2015. Samtidig har kraftprisen økt med nærmere 70 %.

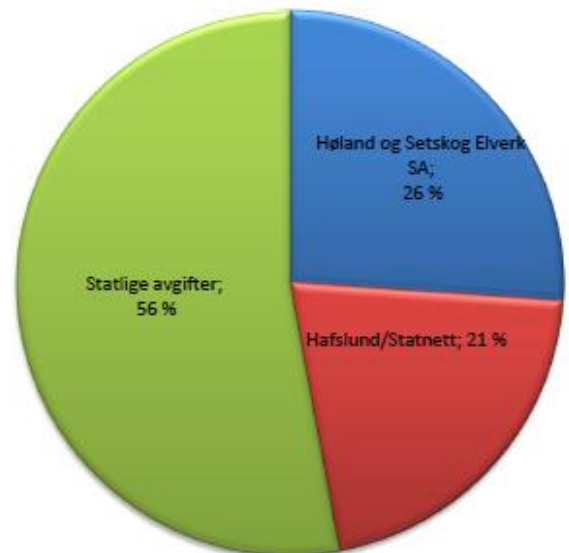
Strømgningene baserer seg på reelt forbruk og vil bli fakturert etterskuddsvis månedlig. Etter tilbakemeldinger fra kundene er dette et ønske fra mange da man slipper den store regningen annenhver måned. Fakturaene vil variere fra gang til gang ut ifra årstid, forbruk og pris.

Nettleien for 2017 holdes uendret fra 2016, kun økning i den statlige avgiften på elektrisk kraft (Forbrukeravgift) tas inn i tariffen. Det gjør at energiprisen (øre/kWh) er 43,98 og fastbeløpet 2000 (Kr/år) for en vanlig husholdning.

For mer informasjon gå inn på våre hjemmesider:
www.hsevnett.no

Nettleien fordeles på følgende måte:

- 56 % er avgifter til staten
- 21 % er transportkostnader fra der hvor kraften produseres til HSEVs nett (Hafslund / Statnett)
- 26 % inntekter til HSEV for drift av sitt nett



Selv om noen mener nettleien er for høy er den faktisk blant landets laveste. For 2017 er nettleien pr kunde den 5. laveste nettleien i Norge. Det er Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) som bestemmer rammene for nettleien til det enkelte nettselskap.

HSEV har ikke endret sin del av nettleien siden 1/7-2013. Den gangen ble den satt ned. Økningen har kommet i form av avgiftsøkninger til staten.

Høland og Setskog Elverk ønsker å serve sine lokale kunder med god og informativ kundeservice, stabil og sikker drift, være raskt på plass ved eventuell strømbrudd, bidra i lokalsamfunnet og beholde arbeidsplasser i kommunen.