

Kraftleveringsavtale

Høland og Setskog Elverk SA



1. Generelt

Generelt gjelder betingelsene gitt i Energi Norge sin "Standard kraftleveringsavtale", av 01.01.2017, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet. I tillegg gjelder denne kraftleveringsavtale av 01.01.2018. Kraftleveringsavtalen vil komme foran vilkårene i ["Standard kraftleveringsavtale"](#).

a. Ved bestilling gir kunden HSEV fullmakt til å:

- iverksette og melde inn leverandørbyttet til nettselskapet.
- innhente nødvendige opplysninger overfor nettselskapet for å gjennomføre leverandørbyttet.
- melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av HSEV i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.
- innhente målerverdier innen kl 09:00 etterfølgende dag, dersom kunden har installert avansert målersystem.

b. HSEV må ha mottatt målerstand fra kunde for å kunne starte strøm-leveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn 20 dager.

c. Som kunde får en informasjon om aktuelle nyheter og tilbud fra HSEV, og våre samarbeidspartnere per e-post og sms. En kan når som helst trekke tilbake samtykket. Avmeldingen vil ikke berøre annen informasjon som sendes fra HSEV.

d. For å sikre tilgjengelighet for kunden samler HSEV all kommunikasjon vedrørende kundens strømvavtale i Min side/epost/hjemmeside etc., med varsel til den e-postadressen kunden velger å benytte til kundekommunikasjon. Kunden er selv ansvarlig for at HSEV har korrekt personalia og kontakinformasjon for kunden.

e. Databehandlingen skjer i henhold til kravene i Personopplysningsloven. Kort oppsummering av punkt 1: Så snart du har gitt oss din måleravlesning, ordner vi alt det praktiske for deg.

2. Leveringsvilkår

a. Strømvavtalene som er beskrevet nedenfor er forbeholdt personkunder.

b. HSEV har rett til å foreta løpende kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. I slike tilfeller bortfaller alle HSEVs forpliktelser etter denne avtale i sin helhet. Gjenparts brev sendes fortrinnsvis elektronisk.

c. Strømleveransen fra HSEV starter vanligvis et par uker etter inngått avtale.

d. I de tilfeller hvor kunden har angrevert gir kunden HSEV anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreveren, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet. Før flytting, må kunden ta kontakt med HSEV for videreføring av strømvavtalen.

e. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. HSEV gis ved denne avtale fullmakt til å kontakte kunden for innhenting av nødvendig informasjon for registrering av HSEV som leverandør på den nye adressen.

f. Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.

g. Priser oppgis inklusiv merverdiavgift.

h. HSEV kan etter denne avtale endre prislelementene (faste månedlige beløp) og avtalevilkårene med 14 dagers varsel, enten på vår hjemmeside, via direkte skriv til kunde på e-post eller på annen egnet måte. Dersom endringen er vesentlig, kan avtalen heves med umiddelbar virkning dersom kunden ikke aksepterer endringen. Prislelementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.

Kort oppsummering av punkt 2: Det kan ta et par uker før alt det praktiske rundt strømleveransen er ordnet. I mellomtiden vil vi foreta en rutinemessig kredittsjekk. Som kunde kan du gå inn på vår hjemmeside. Der finner du oppdaterte priser og info om endringer.

3. Betalingsvilkår

a. Fakturering skjer etterskuddsvis etter virkelig forbruk (avlesning). Betalingsfrist er 14 dager etter fakturadato. Hvis vi ikke har mottatt målerstand fra netteier, vil antatt årsforbruk være grunnlaget for faktura, og avregning vil skje på stipulert målerstand. Kunden gir HSEV fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegne, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til HSEV på kundens vegne.

b. Kunden gir videre HSEV rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til HSEV er nettselskapet fri sin forpliktelse ovenfor kunden. Beløpet godskrives kunden av HSEV ved at det utbetales fra HSEV eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør.

c. Avtale om eFaktura, annen elektronisk forsendelsesmåte eller avtale om gjentatte direkte debiteringer (avtalegiro) kan videreføres med HSEV (Org.nr. 948067323) som ny betalingsmottaker, og underretning i henhold til finansavtaleloven §26 ivaretas av HSEV AS.

d. Faktura sendes som hovedregel til kunden som eFaktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser.

e. Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato, minimum 12 dager fra produksjon av faktura, kan HSEV eller HSEVs innfordringspartner sende varsel om purring til kundens registrerte mobiltelefonnummer eller e-postadresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. HSEV benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.

f. Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos HSEV utbetales bare beløp over 50 kr.

g. Alle produktene inneholder "Strømforsikring" se vilkår for strømforsikring (<http://hsevstrom.no/privat/stromforsikring/>) Dersom du ikke ønsker strømforsikring må dette velges vekk.

h. Vilkårene er også gjeldende for Idrettslagene sine produkter (SHIUL, HIUL, BSF og SIF)

4. Betingelser for våre strømvavtaler:

Spotkraft

Strømprisen som leveres er HSEV Spotkraft. Med Spotkraft menes våre innkjøpspriser referert til en timeveid snittpris av spotprisen fra strømbørsen Nordpool per måned med tillegg for tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres.

Avtalen Spotkraft har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruk og et variabelt påslag i øre per kWh. Det variable påslaget kan endres med 2 ukers varsel på HSEV internettider eller på Minside. I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater. Innkjøpsprisen for hver måned er kjent ca. 1 uke etter månedens utløp og fremkommer på faktura. Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Garantikraft

Strømprisen som leveres er HSEV «Spotkraft» med prisgaranti. Med prisgaranti menes en garanti mot høye priser. For Garantikraft kommer i tillegg sikringspremie for pristaket. Garanti/pristaket gjelder for en annonsert eller avtalt tidsperiode. HSEV vil før perioden utløper informere om eventuelle endringer av pristak på HSEV internettider og/eller via SMS/e-post. Ved ingen endring videreføres eksisterende tak. For oppdaterte priser, se HSEVs internettider. Produktet har ingen bindingstid og løper til den blir sagt opp.

Fastpris

Strømprisen som leveres er fast kWh-pris for en avtalt periode. Avtalen Fastkraft har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruk. I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder kWh-prisen kostnader til kjøp av elsertifikater for avtalt periode. Avtalen innebærer en gjensidig forpliktelse og kan ikke sies opp i avtaleperioden, med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri fra kontrakten, mot å dekke HSEV sitt tap som følge av at leveransen ikke fullføres. Minimumsbeløpet for frikjøp er kr 400,-. Hvis kunden ikke har inngått ny kraftavtale før avtaleperiodens slutt, vil kunden få strømvavtalen «Garantikraft».

5. Angrefrist

Dersom avtale om kjøp av elektrisk kraft inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, gjelder bestemmelsene i «Lov om opplysningsplikt og angrevert ved fjernsalg mv.» Kunden kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at kraftleverandøren har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrevertloven.

[Last ned Angrevertskjema](#)