

## Generelle salgs- og leveringsbetingelser

**Følgende salgs- og leveringsbetingelser gjelder såfremt ikke annet er skriftlig avtalt mellom Proxll AS og kjøper. Utover det som er nevnt her skjer leveransen i henhold til "Alminnelige leveringsbetingelser" NLO1 (for rene vareleveranser) og "Alminnelige betingelser" NLM 02 (for leveranser med montering), eller senere revisjoner av og tillegg til disse.**

### 1. Tilbud

Tilbudet er normalt gjeldende i 30 dager fra tilbudets dato. Bestillinger som avviker fra tilbudet er bindende for Proxll AS først etter skriftlig bekreftelse.

### 2. Priser

Alle priser er fritt Proxll AS lager i Oslo, eksklusive merverdiavgift og miljøgebyr (bortsett fra Panasonic). Med mindre annet er avtalt vil Proxll AS arrangere frakt for kjøpers regning og risiko. For bestillinger med fakturaverdi mindre enn kr. 1000,- tilkommer håndteringsomkostninger på kr. 150,-.

### 3. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelsene er normalt netto pr. 15 dager fra leveringsdato, om ikke annet er avtalt. Ved for sen betaling belastes morarente iht. Lov om rente ved forsinket betaling. Ved eventuell oppdeling av leveranse skjer fakturering i henhold til leveranse dersom intet annet er skriftlig avtalt.

### 4. Levering

Leveringsbetingelsene er FCA Proxll lager Oslo.

Leveringstiden er i henhold til vår ordrebekreftelse. Delleveranse vil normalt skje dersom ikke annet er avtalt. Leveransetiden skal anses forlenget med en tid tilsvarende forsinkelsen dersom:

- Kjøper har unnlatt å stille den forlangede sikkerhet.
- Kjøper ikke i rett tid har gitt selger de tekniske opplysninger som er nødvendige for leveransen.
- Kjøper eller hans kunde forlanger forandringer i leveransen som kan forårsake forsinkelser.
- Selger hindres i å utføre leveransen på grunn av Force Majeure (definert som forhold partene med rimelighet ikke er herre over). Selger skal varsle kjøper om forsinkelsen og dens varighet i så god tid som mulig.

### 5. Salgs pant

Proxll AS har salgspant i solgte varer for kjøpesum med tillegg av renter og omkostninger inntil varene er fullt ut betalt. Proxll AS kan også etter at bestilling er akseptert kreve annen sikkerhet enn salgspant.

### 6. Upåregnelige forsinkelser

For rene vareleveranser gjelder en reklamasjonsfrist på 12 måneder etter levering, med mindre annet er skriftlig avtalt.

For leveranser som omfatter levering og montering gjelder en reklamasjonsfrist på 12 måneder etter at leveransen er overlevert, dog begrenset til maksimalt 15 måneder etter avtalt levering, såfremt en eventuell forsinkelse ikke skyldes Proxll AS. Kjøper er forpliktet til å kontrollere leveransen ved mottagelse, og eventuelle feil eller mangler som oppdages skal skriftlig meldes til Proxll AS, uten ugrunnet opphold og så snart som mulig, og senest innen 8 dager etter varemottakelse.

### 7. Reklamasjoner

Feil eller mangler på utstyr, som faller inn under Proxlls ansvar og er innenfor reklamasjonstiden, vil bli reparert eller erstattet med nytt utstyr. Herunder dekkes kun varen og ikke demontering/montering, frakt eller andre omkostninger. Eventuell reparasjon forutsettes utført på Proxll verksted, etter mottak av utstyr. Kunde har selv ansvaret for å sende inn defekt utstyr for reparasjon. Ved reklamasjonsarbeid ute hos kunde dekker Proxll kun egen arbeidstid og materiell. Forutsetningen er at aktuelle feil skyldes material-, konstruksjons- eller produksjonsfeil. Slikt arbeid utføres innenfor ordinær arbeidstid.

Feil som skyldes feil bruk/montasje, normal slitasje eller elde, betraktes ikke som mangler. Arbeidstid og eventuell reparasjon vil da bli fakturert kunde.

Alle fraktkostnader, samt reise-, reisetids-, oppholds- og diettkostnader ved eventuelle reiser dekkes ikke av garantiansvaret, og vil derfor bli å fakturere etter regning med 10 % påslag til dekning av administrasjonskostnader.

### 8. Ansvar for mangler

Proxll AS har intet ansvar for følgeskader, tap eller kostnader som eventuelt kan følge en forsinket eller ukomplett leveranse. Proxll AS tar heller intet konsekvensansvar for dagmulkt, arbeidskostnader, skadeerstatning, inntekts- eller leietap.

### 9. Annullasjon

Bestillinger kan ikke annulleres eller endres uten skriftlig samtykke fra Proxll. Ved eventuell aksept fra Proxlls side vil et minimumsgebyr på 25 % av bestillingens verdi bli belastet kunden.

### 10. Retur

Kunden har i utgangspunktet ikke returrett på leverte varer. All retur av varer skal på forhånd avtales med Proxll AS. Ved henvendelse for retur vil et reklamasjonsnummer/returnnummer bli oppgitt. Dette nummeret skal påføres varen samt de papirer som følger returen. Ved retur av varer skal kopi av pakkseddel eller eventuell faktura medfølge.

Dersom feilsending ikke skyldes Proxll AS er returagebyr for kurante varer som er ubeskadiget og i originalemballasje 30 % av netto fakturabeløp.

All retur av varer skjer for kjøpers regning og risiko.

### 11. Tvister

Eventuelle tvister forsøkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører frem, søkes tvisten avgjort etter norsk lov ved selgers vernetting.

