

## Personvernerklæring – Proxll

Denne personvernerklæringen redegjør for hvordan Proxll samler inn, bruker og sletter personvernopplysninger relatert til sin virksomhet.

Det er Administrerende Direktør (AD) i selskapet som er behandlingsansvarlig ved behandling av personopplysninger. AD har gitt myndighet og delegert oppgaver, noe som er kommentert under hvert enkelt punkt, og som er ytterligere beskrevet av prosesskartene i selskapets «ledelsessystem for kvalitet» ISO 9001 og «ledelsessystem for miljø» ISO 14001. Delegeringen omfatter kun oppgaver/myndighet og ikke det overordnede ansvaret i denne erklæring.

Erklæringen inneholder videre opplysninger du har krav på når det etter loven samles inn opplysninger etter Personopplysningslovens § 19. Videre inneholder den generell informasjon om hvordan Proxll behandler personopplysninger etter Personopplysningsloven § 18.1.ledd.

### Behandling av personopplysninger på [www.proxll.no](http://www.proxll.no)

Prosjektleder systemintegrasjon og utvikling har det daglige ansvaret for Proxll sin behandling av personopplysninger på selskapets nettside [www.proxll.no](http://www.proxll.no). Det er frivillig for de som besøker selskapets nettside å oppgi personopplysninger.

Proxll benytter ekstern leverandør til utvikling og vedlikehold av nettsiden. Opplysninger som samles inn i forbindelse med drift av nettsiden, lagres på egen server som driftes av vår leverandør. Det er kun Proxll og leverandøren som har tilgang til eventuelle opplysninger som samles inn. En egen databehandlertavtale mellom leverandør og Proxll regulerer hvilken informasjon leverandøren har tilgang til og hvordan den skal behandles.

### Nettstatistikk

Proxll kan samle inn aidentifiserte opplysninger om besøkende på [www.proxll.no](http://www.proxll.no). Formålet med dette er å utarbeide statistikk som benyttes for å forbedre og videreutvikle nettsiden. Eksempel på hva statistikken inneholder er hvor mange som har besøkt de ulike sidene, produktområdene og løsningene. Opplysninger behandles i aidentifisert form, noe som medfører at vi ikke kan spore opplysninger vi samler inn tilbake til den enkelte besøkende på nettsiden. Selskapet benytter analyseverktøyet Google Analytics for analyse av data.

### Informasjonskapsler (cookies)

På Proxll sine nettsider blir det benyttet cookies/infokapsler. En informasjonskapsel - såkalt cookie - er en liten tekstfil som lastes ned og lagres på brukerens datamaskin når nettsiden åpnes. Informasjonskapselen brukes for eksempel til å lagre innloggingsdetaljer, huske innhold i handle-vognen eller registrere hvor brukeren beveger seg på sidene. Det gjør at vi bedre kan tilpasse sidene for hver enkelt bruker.

## **Behandling av personopplysninger på CRM-system – systemløsninger**

Proxll har eget CRM-system som benyttes blant annet i forbindelse med tilbud, salg, markedsføring, samt andre leverandør og kundeserviceprosesser.

Leverandøren av CRM systemet står for drift, utvikling og vedlikehold av CRM-systemet. Opplysninger som samles inn i forbindelse med drift av systemet, lagres på egen server som driftes av ekstern leverandør. Det er kun Proxll og nevnte leverandører som har tilgang til opplysninger som samles inn. Egne databehandleravtale mellom leverandører og Proxll regulerer hvilken informasjon leverandørene har tilgang til og hvordan den skal behandles. Salgssjefen har det daglige ansvaret for behandling av personopplysninger i selskapets CRM-system.

### **Formålet med og hvorfor innsamling av personopplysninger**

Innsamling av data kan enten skje via personlig samtaler, korrespondanse, telefon, eller selskapets nettside enten du er en nåværende eller ny relasjon/forbindelse til våre nåværende/nye samarbeidspartnere. Vår innsamling av personopplysninger har til formål å identifisere deg i ordre/tilbudsprosesser, utføre direkte salg, direkte markedsføring samt i forbindelse med utførelse av leverandør og kundeservice. Vår innsamling av data omfatter også leverandører og samarbeidspartnere for innfrielse av kontraktuelle forpliktelser.

Noen eksempler på ovennevnte formål er:

- Følge opp innkomne forespørsler/tilbud e-post etc., for arkiv og dokumentasjon
- Gjennomføre selskapsrettslige korrespondanse som ordrebekreftelser, faktura og purringer, for arkiv og dokumentasjon.
- Gjennomføre markedsaktiviteter. Dette inkluderer som regel informasjon om våre produkter og tjenester med tilhørende kampanjer. Denne kommunikasjonen er abonnementsbasert og krever ditt samtykke. Dette kan avmeldes av deg.
- Korrespondanse i forbindelse med gjennomføring av servicepartneroppdrag for arkiv og dokumentasjon.
- Levere telldata og bombrikker til kommunale oppdragsgivere for mer optimal trafikkplanlegging, trafikkavvikling og adkomst. Eksempler på dette kan være trafikk og sykkeltelling, samt brikker til kommunale bomanlegg.

### **Rettslig grunnlag for innsamling av personopplysninger**

Proxll benytter personopplysninger for å innfri sine forpliktelser relatert til kontrakter samt kunde og leverandøravtaler og tjener som en viktig del av vårt arkiv for dokumentasjon.

Innhenting av personopplysninger kan også være relatert til selskapets produkter og løsninger i B2B-markedet og er vurdert basert på lovlige forretningsinteresser og relasjoner. Dette gjennomføres i de tilfeller der Proxll og brukeren har gjensidige interesser i produkter

og løsninger. Det rettslige formålet er i all hovedsak relatert til salgs og markedsføringsaktiviteter. Vi vil alltid informere om rettigheter og formål for innsamling av personopplysninger.

### **Personopplysninger som samles inn og hvor lenge**

I tillegg til selskapsspesifikke og relaterte opplysninger, kan Proxll sin innsamling og lagring av personopplysning inneholde navn, telefonnummer (selskapet), e-postadresse (selskapet), stilling/funksjon og produktinteresser (benyttes i forbindelse med salgs og markedsføring). Vår forretningsmessige innsamling omfatter også møttereferater, telefonsamtaler, dokumenter og e-poster.

Proxll lagrer personopplysninger så lenge vi finner det nødvendig i forhold til utgangspunktet for formålet; For å løse eventuelle problem relatert til forespørsler, tilbud, serviceoppdrag og reklamasjoner. Dette betyr vi kan lagre dine personopplysninger en god stund etter din siste korrespondanse med oss. Når personopplysningene ikke lenger vurderes å være nødvendige, vil disse bli slettet på en trygg og sikker måte.

### **Dine rettigheter**

De som er registrert i Proxll sine systemer har i henhold til personopplysningslovens § 18-1 rett på grunnleggende informasjon om behandling og innsyn i egne opplysninger. Vedkommende har også rett til å be om at uriktige, ufullstendige data blir rettet, slettet eller supplert.