

STANDARDVILKÅR FOR IDIUMS PRODUKTER OG TJENESTER

1. GENERELLE VILKÅR

Avtalen gjelder så lenge Kunden har avtale om én eller flere Tjenester med Idium. Spesielle vilkår for enkelte Tjenester er angitt i dokumentet. Tjenester som ikke er spesielt nevnt, reguleres av de generelle vilkårene.

Avtalen skal bety dette dokumentet, samt eventuelle tilbudsdokumenter, spesifikasjoner og bestillingsskjema brukt i tilknytning til Tjenestene. **Kunden** skal bety den kunde som inngår avtale med Idium om levering av Tjenesten. **Tjenesten** eller **Tjenestene** skal bety de tjenestene Idium leverer i henhold til tilbudsbrev inklusive spesifikasjoner. **Programvaren** skal bety den eller de til enhver tid standard datamaskinprogramvarer som tilbys av Idium for tilgang til Tjenestene, med eventuelle tilleggsmoduler, hva enten denne er utviklet av Idium eller tredjeparter.

Kunden er ansvarlig for alt innhold som legges inn og formidles via Tjenestene. Alt som publiseres på Tjenesten skal være i tråd med gjeldende lovgivning. Dette inkluderer at Kunden forplikter seg til ikke å tilgjengeliggjøre eller lagre innhold som er truende eller støtende, forfalske avsendere, sende søppelpost og kjedebrev, spre virus, bryte seg inn i Idiums eller andres servere eller lagre persondata i strid med gjeldende lovgivning. Eventuelle brudd på dette kan medføre at Idium stenger Tjenesten øyeblikkelig og hever Avtalen. Idium kan gjøre innsyn i og ta kopi av Kundens lagrede data når det foreligger mistanke om at Kunden sender eller publiserer ulovlig eller upassende innhold via Tjenesten. Kunden plikter å oppbevare brukernavn og passord til Tjenesten på en slik måte at ingen andre enn Kunden har tilgang til det. Kunden er forpliktet til umiddelbart å melde fra ved mistanke om tap. Kunden er selv ansvarlig for bruk og misbruk av Tjenesten utført ved hjelp av Kundens adgangsinformasjon.

Om Kunden har valgt at Idium ikke skal være registrar for domenet der dette er relevant for Tjenesten, har Kunden selv ansvar for at domenet peker til Idiums server. Kunden plikter å følge de regler som til enhver tid fastsettes av ICANN, Norid eller andre kompetente organisasjoner.

1.1 FORHOLD KNYTTET TIL TREDJEPARTS FUNKSJONALITET

Der funksjonalitet i en Tjeneste er avhengig av tredjeparts programvare, plattform, tjeneste eller annen form for ytelse ("**Tredjeparts funksjonalitet**"), er Idium ikke ansvarlig for feil eller mangler som skyldes endringer i eller bortfall av Tredjeparts funksjonalitet som inntreffer etter det tidligste tidspunkt av at bindende tilbud ble fremsatt av Idium eller bindende avtale ble inngått om utførelse av Tjenesten. Alt arbeid som utføres av Idium for å gjenopprette funksjonalitet i Tjenesten som har blitt endret eller falt bort som følge av slike endringer i Tredjeparts funksjonalitet, utføres uten særskilt avtale på timebasis til Idiums til enhver tid gjeldende standard timepriser.

1.2 IMMATERIELLE RETTIGHETER

Det overføres ingen opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter til Kunden ved inngåelsen eller gjennomføringen av denne Avtalen. Kunden har bare bruksrett til immaterielle rettigheter utviklet og/eller stilt til rådighet for Kunden i forbindelse med Tjenestene for det avtalte antall brukere og innenfor grensene av denne Avtalen. Bruksretten er betinget av at Kunden overholder denne Avtalen. Kunden forplikter seg til ikke å kopiere/overføre maler (design av meny og rammeverk for nettside) og dokumentasjon til tredjepart. For øvrig beholder Kunden selv eierskap og opphavsrett til alt innhold som legges inn i Tjenestene av Kunden selv eller av Idium på vegne av Kunden.

Dersom en tredjepart fremmer krav om at Tjenesten krenker dennes opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter, og dette skyldes forhold som Idium er ansvarlig for, kan Idium etter egen vurdering velge mellom å skaffe Kunden rett til fortsatt bruk, eller foreta utskiftninger eller endringer slik at den nevnte rett ikke krenkes. Dersom ingen av disse alternativene etter Idiums mening med rimelighet kan anvendes vedrørende Tjenesten, kan Kunden ikke gjøre noe ansvar gjeldende overfor Idium som følge av brudd på tredjeparts opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter.

Dersom en tredjepart fremmer krav om at Tjenesten krenker dennes opphavsrettigheter eller andre rettigheter, og dette skyldes forhold som Kunden er ansvarlig for, kan Idium holde Kunden ansvarlig for ethvert tap som følge av brudd på tredjeparts opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter.

1.3 PRISER OG BETALING

Priser fremgår av tilbudet. Alle priser er oppgitt eks. mva. Vederlag som skal betales løpende, kan økes i samsvar med økningen i konsumprisindeksen fra Avtalen ble inngått uten særskilt varsel til Kunden. Endringer som Kunden bestiller i samsvar med prosedyren angitt i punkt 1.10, vil også kunne påvirke priser oppgitt i tilbudet.

Estimat over konsulenttimer angitt i tilbudsdokument er kun et anslag basert på erfaringstall for leveranse av de aktuelle Tjenester og kan være gjenstand for avvik. Idiums konsulentbistand faktureres etter medgått tid. Idium vil varsle Kunden dersom det totale antall konsulenttimer vil overskride det totale estimat med mer enn 25 %.

Estimerte konsulenttimer angitt i tilbudsdokumentet faktureres forskuddsvis. Eventuelle konsulenttimer utover det estimerte timetallet angitt i tilbudsdokumentet, faktureres etterskuddsvis månedlig for timer utført på prosjektet. Drift og vedlikehold av Tjenesten betales forskuddsvis per år med mindre annet fremgår eksplisitt av tilbudsdokumentet.

Betaling skal skje etter faktura med forfall 14 dager etter fakturadato. Første faktura vil bli sendt ved inngåelse av avtale om kjøp av Tjenesten. Bruksretten til Tjenesten er kun gyldig så lenge avtalt tjenestevederlag betales innen avtalt betalingsfrist. Prisen på Tjenesten vil avhenge av hvilke moduler og tilleggstjenester som er valgt. Gjeldende priser for de fleste produkter kan hentes på www.idium.no. Ved kjøp av tjenester fra tredjepart på vegne av Kunden, vil Idium fakturere Kunden for disse tjenestene forskuddsvis.

Forsinket eller manglende betaling vil medføre purregebyr og forsinkelsesrente etter lovens satser. Ved manglende eller forsinket betaling utover 30 dager etter forfall, kan Idium heve Avtalen med umiddelbar virkning og kreve erstatning for sitt økonomiske tap. I slike tilfeller kan Idium også stenge tilgangen til Tjenesten.

1.4 VARIGHET

Med mindre noe annet er eksplisitt avtalt, løper Avtalen i minimum 12 måneder etter Leveringsdag inntrådte. Deretter løper Avtalen videre med 3 måneders gjensidig oppsigelse.. Ved opphør av Avtalen vil Tjenestene avsluttes. Kunden må innen utløpet av Avtalen sørge for å lagre innhold som eies av Kunden på egne lagringsmedier. Etter utløpet av Avtalen vil Kundens innhold i Tjenestene slettes av Idium dersom slikt innhold befinner seg på Idiums servere. Eventuelle inngåtte avtaler med tredjeparter løper videre uavhengig av denne Avtale på de vilkårene som gjelder i forhold til vedkommende tredjepart.

1.5 MISBRUK

Verken Kunden eller noen Kunden svarer for, skal utnytte eventuelle sikkerhetshull eller svakheter i Tjenesten til å gjøre skade eller øke risikoen for at skade inntreffer. Hvis slike forhold oppdages eller dersom Kunden mistenker at brukernavn/passord har kommet på avveie, plikter Kunden å melde fra til Idium umiddelbart. Fortsatt bruk etter slik oppdagelse regnes som vesentlig avtalebrudd. Kunden skal holde Idium skadesløs for tap Idium måtte bli påført som følge av at Kunden eller noen Kunden svarer for, bruker Tjenesten i strid med det som følger av Avtalen. Kundens vesentlige avtalebrudd gir Idium rett til å heve Avtalen med umiddelbar virkning.

1.6 KONFIDENSIALITET

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med Avtalen og gjennomføringen av Avtalen skal behandles konfidensielt, og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part. Denne taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder. Taushetsplikten opphører to (2) år etter Avtalens avslutning.

1.7 MISLIGHOLD OG REKLAMASJON

Det foreligger mislighold dersom en av partene ikke oppfyller sine forpliktelser etter avtalen, og det ikke skyldes forhold som den annen part er ansvarlig for, eller force majeure. Dersom Kunden mener at Idium ikke har overholdt sine forpliktelser i henhold til Avtalen, må Kunden reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at Kunden ble eller burde blitt kjent med forholdet som hevdes å utgjøre et avtalebrudd. Reklamasjonen skal klart angi hvilke forhold som hevdes å utgjøre avtalebrudd og skal skje skriftlig.

Idium bestreber seg på å levere en god og driftssikker Tjeneste som ivaretar Kundens behov og som er av god teknisk standard. Det skal anses som en mangel dersom Tjenesten avviker vesentlig fra Avtalen. Idium kan imidlertid ikke innestå for at Tjenesten er feilfri eller at driftsavbrudd ikke vil skje. Tjenesten er ikke skalert for drift og vedlikehold av driftskritiske systemer eller spesialutviklet programvare, og Idium fraskriver seg ethvert ansvar for tap knyttet til dette. Følgende forhold anses å utgjøre en mangel:

- a. Vesentlige ytelsesproblemer med Tjenesten, når dette ikke er relatert til Kundens bruk av Tjenesten eller forhold på Kundens side (for eksempel bruk av mindre utbredte nettlesere og/eller malspråk eller som skyldes Tredjeparts funksjonalitet).
- b. Oppgraderinger av Programvaren som gir vesentlige negative konsekvenser for Tjenesten forutsatt at benyttede maler, operativsystem, integrasjoner eller kodebiblioteker er nyere enn 2 år eller nettleseren ikke er mer enn én hovedversjon eldre enn siste versjon.

Idium har rett og plikt til å avhjelpe mangler som varsles uten ugrunnet opphold forutsatt at det foreligger en gyldig avtale og avtalt vederlag for Tjenesten er betalt. Dersom mangelen er uvesentlig for Kundens bruk av Tjenesten, bortfaller Idiums plikt til å avhjelpe mangelen. Feilsøking og feilretting faktureres i henhold til timesats dersom det viser seg at feilen ikke skyldes feil eller mangel som Idium er ansvarlig for.

1.8 HEVING OG ERSTATNING

Kunden kan heve Avtalen med umiddelbar virkning dersom det foreligger vesentlig mislighold fra Idiums side som ikke er rettet innen 30 dager etter at hevingskravet ble skriftlig fremsatt.

Idium er kun erstatningsansvarlig for direkte tap som skyldes egen uaktsomhet. Idium er ikke ansvarlig for indirekte tap med mindre dette skyldes grov uaktsomhet eller forsettlig forhold fra Idium. Idiums samlede erstatningsansvar er begrenset til 25 % av opprinnelig kontraktsverdi (estimert kostnad for utførelse av Tjenesten eksklusiv mva og eventuell løpende vedlikeholdsavgift i 12 mnd, eller faktisk kostnad, dersom denne er mindre).

1.9 DRIFT OG VEDLIKEHOLD

Idium vil drifte Tjenestene på servere hos underleverandør til Idium. Drift inkluderer idriftsettelse av standard programvare hos Idium, tilgang og drift av avtalt kapasitet, ikke-eksklusiv bruksrett, feilretting av vesentlige feil, samt gratis brukerstøtte iht. avtale, gitt at avtalt vederlag er betalt.

Tjenestene er ikke skalert for forretningskritiske applikasjoner eller operasjoner. Idium tar daglige sikkerhetskopier av innhold som lagres på Idiums servere for å sikre mest mulig stabil tjeneste, men Idium anbefaler at Kunden selv tar sikkerhetskopier av viktig innhold og viktige filer ettersom manuell gjenfinning av slettet innhold ikke er inkludert i Tjenesten. Idium vil tilstrebe at Tjenesten er i drift 24 timer i døgnet, med unntak av stans pga planlagt eller nødvendig vedlikehold eller feilretting. Idium vil også overvåke og søke å løse feil ved Tjenesten så snart disse er oppdaget.

Tjenestevederlaget inkluderer fri brukerstøtte innenfor supportsenterets åpningstider, forutsatt at avtalt opplæring er gjennomført av Kunden og at Kunden har satt seg inn i brukermanualer og liknende der dette foreligger. Brukerstøtten inkluderer å svare på konkrete spørsmål til hvordan Tjenesten fungerer. Fri brukerstøtte inkluderer ikke support på 3. partsprodukter som ikke Idium leverer (for eksempel privat Facebook-profil), opplæring/kurs, rette eller utbedre forhold som ikke er en feil ved Tjenesten eller å utføre endringer på løsningen (som f.eks. endre på design, maler og innhold). Opplæring og kurs i bruk av Tjenesten tilbys til de til enhver tid gjeldende priser, og Idium forbeholder seg retten til å fakturere i ettertid henvendelser som går utover det som er inkludert i tjenestevederlaget.

1.10 ANDRE FORHOLD

Idium kan bruke Tjenesten, inkludert Kundens kjennetegn, til presentasjoner, demonstrasjoner og som referanse, hvis annet ikke avtales skriftlig. Idium har rett til å merke Tjenesten med egne kjennetegn.

Der Tjenesten inneholder eller skal benyttes på eller sammen med programvare, funksjonalitet, grensesnitt mv. som eies og/eller leveres av tredjepart, skal tredjeparts kontraktsvilkår gjelde mellom Idium og Kunden for de relevante delene av Tjenesten med mindre Idiums forpliktelser etter Avtalen er mindre tyngende for Idium. Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser omfattet av Avtalen uten skriftlig forhåndssamtykke fra Idium. Idium kan overdra avtalen til tredjepart med mindre det foreligger saklig grunn for Kunden til å nekte.

Idium har adgang til å endre betingelsene (herunder, men ikke begrenset til priser) i denne Avtalen med én måneds skriftlig varsel. Dersom endringen er til vesentlig ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp Avtalen med effekt fra endringen blir iverksatt uten hensyn til evt. gjestående bindingstid, og mot refusjon av evt. forskuddsbetalt beløp.

Hvis Kunden fremsetter ønske om endring eller tillegg til Tjenesten i forhold til det som fremgår av Avtalen, eller dersom Idium identifiserer et endringsbehov, skal denne endringsprosedyren følges: Endringsønske kommuniseres fra Kunden eller identifiseres av Idium. Dersom endringen kan gjennomføres, sender Idium en beskrivelse av endringen, endringens virkning på fremdrift og pris. Deretter avgjør Kunden om endringen skal iverksettes. Bestemmelsen gir ingen av Partene krav på å få gjennomført en endring. Eventuelle endringer som vedtas etter denne prosedyren, utover "kosmetiske" endringer, vil først bli utført etter at hovedprosjekt er gjennomført og akseptert av Kunde med mindre annet er eksplisitt avtalt.

Kunden er til enhver tid forpliktet til lojalt å medvirke til å sikre levering av Tjenesten som avtalt.

Idium vil oppbevare og behandle Kundens eventuelle personopplysninger i samsvar med anvendelig lov for å oppfylle avtaleforholdet. Kunden har rett til å be om innsyn i lagrede personopplysninger og kreve rettet feilaktige personopplysninger.

Partene vedtar Oslo tingrett som rett verneing i første instans.

SÆRSKILTE VILKÅR FOR IDIUMS ULIKE PRODUKTER/TJENESTER

2.1 IDIUM PUBLISERINGSLØSNINGER

Dette punkt gjelder i tillegg til de generelle vilkår for avtale om publiseringsløsninger (CMS).

Idiums publiseringsløsninger består for tiden av Idium Portal, WordPress, Idium Web+, og Idium Social. Nye løsninger kan legges til eller løsninger kan fjernes eller endres. Disse særskilte vilkårene gjelder for Idiums publiseringsløsninger slik de til enhver tid tilbys.

TJENESTEN IDIUM WEB

Idium Web er malbasert, dvs. at design og funksjonalitet er priggitt de mulighetene som ligger i standardmalene. Spesialtilpasning utover dette er ikke tilgjengelig.

TJENESTEN WORDPRESS.

Kunden er innforstått med at WordPress og eventuelle tillegg er et tredjeparts produkt som er undergitt egne lisensbetingelser (GNU GPL) som kan komme til anvendelse. Les mer om lisensen på www.gnu.org. Idium utvikler ikke WordPress og er ikke ansvarlig for feil, mangler eller rettsmangler i WordPress-løsningen. Idiums ansvar ved slike feil er begrenset til å forsøke å omgå feilen med rimelige midler. Idium eller WordPress gir ingen garantier knyttet til WordPress-løsningen utover det som eksplisitt fremgår av denne Avtalen. De tekniske kravene til Kundens løsning (inkludert for eksempel nettleserstøtte) er som for den versjonen av WordPress og eventuelle tillegg som Kunden benytter. Disse vil opplyses på forespørsel. WordPress og eventuelle tillegg som ikke er utviklet av Idium er undergitt en egen oppgraderingstakt som Idium ikke har innvirkning på. Idium vil benytte den WordPress-versjonen som til enhver tid av Idium anses som totalt sett best egnet, og er ikke forpliktet til å benytte til enhver tid siste versjon.

FORSINKET LEVERING AV IDIUM PUBLISERINGSLØSNINGER:

Leveringsdag skal bety det tidligste av følgende tidspunkt:

- Da tjenesten er stilt til Kundens disposisjon i henhold til avtalte spesifikasjoner og Idium skriftlig har meddelt at tjenesten anses levert, forutsatt at Kunden ikke innen en akseptanseperiode på 14 dager har reklamert skriftlig, eller
- Det tidspunkt da Tjenesten settes i ordinær drift etter Kundens ønske, eller
- Dersom Kunden har reklamert innen utløpet av akseptanseperioden, det tidspunkt da løsningen (uten eventuelle tilleggsbestillinger) er stilt til Kundens rådighet uten vesentlige feil og mangler. Det løper kun én ny akseptanseperiode å 14 dager etter slik feilretting.

Etter at Idium første gang har skriftlig meddelt at tjenesten anses levert, må Kunden kontrollere om det foreligger mangel ved Tjenesten. Eventuelle mangler må meddeles skriftlig til Idium innen utløpet av akseptanseperioden med spesifisert angivelse av hvilke feil som anses å foreligge. Dersom det ikke meldes i fra innen fristen, anses Tjenesten som godkjent og alle krav vedrørende eventuelle mangler som ble eller burde ha blitt oppdaget i reklamasjonsperioden, anses i sin helhet bortfalt. Etter Leveringsdagen må reklamasjon skje skriftlig til Idium uten ugrunnet opphold.

Forsinkelse foreligger dersom Leveringsdag finner sted senere enn avtalt Leveringsdag til Kunden, og dette skyldes forhold Idium er ansvarlig for. Hver Part skal straks varsle den annen Part dersom Parten er forsinket eller forventer å bli forsinket med eget bidrag til Tjenesten. Partene bærer det fulle ansvar for konsekvensene av egen forsinkelse. Hvis Leveringsdag er forsinket, kan Kunden kreve å få opplyst hva årsaken til forsinkelsen er og når levering kan forventes. Kunden må varsle så snart forsinkelsen oppstår for å kunne gjøre gjeldende krav i henhold til Avtalen.

Kunden kan ved forsinkelse kreve dagbot med 0,10 % av oppdragsverdien (totalt estimert engangsbeløp angitt i tilbudet, eksklusive vedlikeholdsavgift og mva) pr. virkedag for den del av Tjenesten som er forsinket, gitt at dette er varslet og da først fra varslingsdato. Dagboten begynner å løpe 10 virkedager etter varslingsdato og kan ikke overstige 20 % av oppdragsverdien. Før dagbotperioden er utløpt kan ikke annen erstatning kreves eller Avtalen heves. Dersom forventet Leveringsdag er mer enn 3 måneder etter avtalt Leveringsdag og dette ikke skyldes Idium, har Idium rett til å heve Avtalen. Dersom Kunden er ansvarlig for forsinkelsen kan Idium i tillegg kreve sitt økonomiske tap erstattet.

ANDRE VILKÅR FOR IDIUM CMS:

Design implementert i Tjenesten vil kunne se ulikt ut i ulike typer nettlesere. Dette gjelder både mellom applikasjoner (eksempelvis Microsoft Internet Explorer og Mozilla Firefox), hovedversjoner eksemplvis 1.0 og 2.0 og operativsystem (eksempelvis Microsoft Windows og Android). Med mindre annet er skriftlig avtalt, implementeres løsningen for publiseringsløsninger for nyeste hovedversjon av Chrome, Explorer og Firefox på avtaletidspunktet. Nettlesere, tekniske standarder og ulike malspråk endres over tid slik at Tjenesten vil kunne se ut og oppføre seg annerledes over tid. Idium vil oppdatere og vedlikeholde Programvaren i forhold til slike endringer for de mest vanlige/brukte standarder. I den grad slike endringer også nødvendiggjør justeringer i Kundens individuelle løsning eller for øvrig som følge av forhold på Kundens side (for eksempel mindre vanlige/brukte standarder på nettlesere og/eller malspråk), skal dette ikke anses å utgjøre en mangel, og arbeid utført skal faktureres til vanlig timesats.

2.2 ANDRE TJENESTER

IDIUM CHAT:

Kunden forplikter seg til å overholde de adferdsnormer som til enhver tid gjelder for Tjenesten. Adferdsnormene finnes på Idiums nettsider eller ved henvendelse til Idium.

Idium Bildepakke:

Dette punktet gjelder i tillegg til de øvrige vilkårene. I den grad det er motstrid med standardvilkårene skal det som står i dette punktet gå foran.

Kjøp av Idium Bildepakke innebærer at Idium integrerer utvalgte bilder som Idium og Kunden blir enige om i de øvrige Tjenestene. Leveringsdag for Idium Bildepakke avtales særskilt. Idium Bildepakke er en tilleggsmodul til Idiums andre Tjenester, og kan ikke benyttes separat. Oppsigelse av Idiums øvrige Tjenester medfører derfor også oppsigelse av Idium Bildepakke.

Ingen immaterielle rettigheter overføres til Kunden ved kjøp av Idium Bildepakke. Herunder forplikter Kunden seg til ikke å videreselge, distribuere, kopiere, dele eller på noen måte overføre eller gi andre tilgang til innholdet i Idium Bildepakke. Kunden kan heller ikke bruke innholdet i Idium Bildepakke (helt eller delvis) som en del av sitt varemerke, tjenestemerke eller logo, eller på noen måte som krenker en tredjeparts varemerke eller øvrige immaterielle rettigheter. Bilder av personer kan ikke benyttes på en måte som kan oppfattes som støtende eller krenkende, herunder for å fremme politiske standpunkter.

Kunden aksepterer at Idiums underleverandører kan få opplysninger om bruken av innholdet i Idiums Bildepakke, herunder Kundens identitet.