

STANDARDVILKÅR FOR IDIUMS TJENESTER

1 GENERELLE AVTALEVILKÅR

Avtalen gjelder så lenge Kunden har avtale om én eller flere Tjenester med Idium. Spesielle vilkår for Tjenester som inkluderer Løsninger og Programvare er inntatt under punkt 2 i dokumentet, databehandleravtale er inntatt i pkt 3.

Avtalen betyr dette dokumentet, samt eventuelle tilbudsdokumenter, spesifikasjoner og bestillingsskjema brukt i tilknytning til Tjenestene.

Kunden skal bety den kunde som inngår avtale med Idium om levering av Tjenesten(e).

Tjenesten eller **Tjenestene** betyr de tjenester, herunder Løsninger Idium leverer i henhold til tilbudsdokument inklusive spesifikasjoner.

Programvaren skal bety den eller de til enhver tid datamaskinprogramvarer som tilbys av Idium for tilgang til og bruk av Tjenestene, med eventuelle tilleggsmodule, hva enten disse er utviklet av Idium eller tredjeparter.

Kunden er ansvarlig for alt innhold som legges inn og formidles via Tjenestene. Alt som publiseres på Tjenestene skal være i tråd med gjeldende lovgivning. Dette inkluderer at Kunden forplikter seg til ikke å tilgjengeliggjøre eller lagre innhold i strid med lov eller som er truende eller støtende, forfalske avsendere, sende søppelpost og kjedebrev, spre virus, bryte seg inn i Idiums eller andres servere eller lagre persondata i strid med gjeldende lovgivning. Eventuelle brudd på dette medfører at Idium har rett til å stenge Tjenesten med øyeblikkelig virkning og/eller å heve Avtalen. Idium har rett til innsyn i og ta kopi av Kundens lagrede data dersom det foreligger mistanke om at Kunden sender eller publiserer ulovlig eller upassende innhold via Tjenesten. Kunden plikter å oppbevare brukernavn og passord til Tjenesten på en slik måte at ingen andre enn Kunden har tilgang til dette. Kunden er forpliktet til umiddelbart å melde fra ved mistanke om tap. Kunden er selv ansvarlig for bruk og misbruk av Tjenesten utført ved hjelp av Kundens adgangsinformasjon.

Om Kunden har valgt at Idium ikke skal være registrar for domenet der dette er relevant for Tjenesten, har Kunden selv ansvar for at domenet peker til Idiums server. Kunden plikter å følge de regler som til enhver tid fastsettes av ICANN, Norid eller andre kompetente organisasjoner.

1.1 Forhold knyttet til tredjeparts funksjonalitet

Der funksjonalitet i en Tjeneste er avhengig av tredjeparts programvare, plattform, tjeneste eller annen form for ytelse ("Tredjeparts funksjonalitet"), er Idium ikke ansvarlig for feil eller mangler som skyldes endringer i eller bortfall av Tredjeparts funksjonalitet som inntreffer etter det tidligste tidspunkt av i) at bindende tilbud ble fremsatt av Idium eller ii) bindende avtale ble inngått om utførelse av Tjenesten. Alt arbeid som utføres av Idium for å gjenopprette funksjonalitet i Tjenesten som har blitt endret eller falt bort som følge av slike endringer i Tredjeparts funksjonalitet, utføres uten særskilt avtale på timebasis til Idiums til enhver tid gjeldende standard timepriser.

Kunden samtykker til at Idium kan inngå avtaler med tredjeparter, herunder opprette tredjeparts e-posttjenester-/kontoer på vegne av Kunden i henhold til avtale eller markedsplan akseptert av Kunden. Dette inkluderer at Kunden aksepterer slik tredjeparts til enhver tid gjeldende betingelser for bruk av slike tjenester. Kunden er selv ansvarlig for alt innhold på slike tjenester samt for all bruk og misbruk av slike tjenester. Kunden forplikter seg til ikke å la uvedkommende få adgang til slike tjenester.

1.2 Immaterielle rettigheter

Det overføres ingen opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter til Kunden ved inngåelsen eller gjennomføringen av denne Avtalen. Kunden gis kun bruksrett til immaterielle rettigheter utviklet og/eller stilt til rådighet for Kunden i forbindelse med Tjenestene for det avtalte antall brukere og innenfor grensene av denne Avtalen. Bruksretten er betinget av at Kunden overholder denne Avtalen. Kunden forplikter seg til ikke å kopiere/overføre maler (design av meny og rammeverk for nettside) og dokumentasjon til tredjepart. For øvrig beholder Kunden selv eierskap og opphavsrett til alt innhold som legges inn i Tjenestene av Kunden selv eller av Idium på vegne av Kunden.

Dersom en tredjepart fremmer krav om at Tjenesten krenker dennes opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter, og dette skyldes forhold som Idium er ansvarlig for, kan Idium etter egen vurdering velge mellom å skaffe Kunden rett til fortsatt bruk, eller foreta utskiftninger eller endringer slik at den nevnte rett ikke krenkes. Dersom ingen av disse alternativene etter Idiums vurdering med rimelighet kan anvendes vedrørende Tjenesten, kan Kunden ikke gjøre noe ansvar gjeldende overfor Idium som følge av brudd på tredjeparts opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter. Idium kan imidlertid kreve å overta behandlingen av saken for egen regning og risiko.

Dersom en tredjepart fremmer krav om at Tjenesten krenker dennes opphavsrettigheter eller andre rettigheter, og dette skyldes forhold som Kunden er ansvarlig for, kan Idium holde Kunden ansvarlig for ethvert tap som følge av brudd på tredjeparts opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter.

1.3 Priser og betaling

Priser fremgår av tilbudet. Alle priser er oppgitt eks. mva. Vederlag som skal betales løpende, kan økes i samsvar med økningen i konsumprisindeksen fra Avtalen ble inngått uten særskilt varsel til Kunden. Endringer som Kunden bestiller i samsvar med prosedyren angitt i punkt 1.9 vil også kunne påvirke priser oppgitt i tilbudet.

Estimat over konsulenttimer angitt i tilbudsdokument er kun et anslag basert på erfaringstall for leveranse av de aktuelle Tjenester og kan være gjenstand for avvik. Idiums konsulentbistand faktureres etter medgått tid. Idium vil varsle Kunden dersom det totale antall konsulenttimer vil overskride det totale estimat med mer enn 25 %.

Estimerte konsulenttimer angitt i tilbudsdokumentet relatert til Tjenester som omfatter kampanjeprodukter (f.eks. retargeting, Ron, programmatic) samt øvrige Tjenester faktureres like i etterkant av avtaleinngåelse dersom beløpet er under kr 50.000 ekskl. mva. Ved avtale som gjelder nettsider (over kr 50.000) faktureres 50% ved avtaleinngåelse og 50% ved levering av Tjenesten (løsningen), ref. pkt. 2.1.2. For øvrige Tjenester (produkter) med lengre leveransetid gis det inntil 90 dagers kredittid på 50% av avtalesum, alternativt faktureres deler av Tjenesten på et senere tidspunkt iht. særskilt avtale. Eventuelle konsulenttimer utover det estimerte timetallet angitt i tilbudsdokumentet, faktureres disse etterskuddsvis. Drift og vedlikehold av Tjenesten betales forskuddsvis per år.

Betaling skal skje iht. faktura med forfall 14 dager etter fakturadato. Bruksrett til Tjenesten er betinget av at avtalt tjenestevederlag betales innen avtalt betalingsfrist. Prisen på Tjenesten vil avhenge av hvilke moduler og tilleggstjenester som er valgt. Gjeldende priser for de fleste produkter kan hentes på www.idium.no. Ved Idiums kjøp av tjenester fra tredjepart på vegne av Kunden, vil Idium fakturere Kunden for disse tjenestene forskuddsvis. Ved eventuell tvist som medfører at Kunden ikke lenger ønsker Tjenesten levert og som medfører at Idium ikke kan levere Tjenesten, og dette ikke klart skyldes forhold Idium er ansvarlig for, plikter Kunden å betale en erstatning til Idium tilsvarende 60% av avtalt pris på konsulentbistand samt 100% på programvare/drift.

Forsinket eller manglende betaling vil medføre purregebyr og forsinkelsesrente etter lovens satser. Ved manglende eller forsinket betaling utover 30 dager etter forfall, kan Idium heve Avtalen med umiddelbar virkning og kreve erstatning for sitt økonomiske tap. I slike tilfeller kan Idium også stenge tilgangen til Tjenesten.

1.4 Misbruk

Verken Kunden eller noen Kunden svarer for, skal utnytte eventuelle sikkerhetshull eller svakheter i Tjenestene til å gjøre skade eller øke risikoen for at skade inntreffer. Hvis slike forhold oppdages eller dersom Kunden mistenker at brukernavn/passord har kommet på avveie, plikter Kunden å

melde fra til Idium umiddelbart. Fortsatt bruk av Tjenesten etter slik oppdagelse regnes som vesentlig avtalebrudd. Kunden skal holde Idium skadesløs for tap Idium måtte bli påført som følge av at Kunden eller noen Kunden svarer for, bruker Tjenesten i strid med det som følger av Avtalen. Kundens vesentlige avtalebrudd gir Idium rett til å heve Avtalen med umiddelbar virkning.

1.5 Konfidensialitet

Informasjon om partene og deres virksomhet som partene blir kjent med i forbindelse med eller som følge av Avtalen og gjennomføringen av Avtalen skal behandles konfidensielt, skal ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part og skal heller ikke brukes til skade for den annen part. Denne taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder. Taushetsplikten opphører to (2) år etter Avtalens avslutning.

1.6 Mislighold og reklamasjon

Det foreligger mislighold dersom en av partene ikke oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen, og det ikke skyldes forhold som den annen part er ansvarlig for, eller force majeure. Dersom Kunden mener at Idium ikke har overholdt sine forpliktelser i henhold til Avtalen, må Kunden reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at Kunden ble eller burde blitt kjent med forholdet som hevdes å utgjøre et avtalebrudd. Reklamasjonen skal klart angi hvilke forhold som hevdes å utgjøre avtalebrudd og skal skje skriftlig.

Idium bestreber seg på å levere en god og driftssikker Tjeneste som ivaretar Kundens behov og som er av god teknisk standard. Det skal anses som en mangel dersom Tjenesten avviker vesentlig fra Avtalen. Idium kan imidlertid ikke innta ansvar for at Tjenesten er feilfri eller at driftsavbrudd ikke vil skje. Tjenesten er ikke skalert for drift og vedlikehold av driftskritiske systemer eller spesialutviklet programvare, og Idium fraskriver seg ethvert ansvar for tap knyttet til dette. Følgende forhold anses å utgjøre en mangel:

- a. Vesentlige ytelsesproblemer med Tjenesten, når dette ikke er relatert til Kundens bruk av Tjenesten eller forhold på Kundens side (for eksempel bruk av mindre utbredte nettlesere og/eller malspråk eller som skyldes Tredjeparts funksjonalitet).
- b. Oppgraderinger av Programvaren som gir vesentlige negative konsekvenser for Tjenesten forutsatt at benyttede maler, operativsystem, integrasjoner eller kodebiblioteker er nyere enn 2 år eller nettleseren ikke er mer enn én hovedversjon eldre enn siste versjon.

Idium har rett og plikt til å avhjelpe mangler som varsles uten ugrunnet opphold forutsatt at det foreligger en gyldig avtale og avtalt vederlag for Tjenesten er betalt. Dersom mangelen er uvesentlig for Kundens bruk av Tjenesten, bortfaller Idiums plikt til å avhjelpe mangelen. Feilsøking og feilretting faktureres i henhold til timesats dersom det viser seg at feilen ikke skyldes feil eller mangel som Idium er ansvarlig for.

1.7 Heving og erstatning

Kunden kan heve Avtalen med umiddelbar virkning dersom det foreligger vesentlig mislighold fra Idiums side som ikke er rettet innen 30 dager etter at Kunden fremsatte krav om heving skriftlig.

Idium er kun erstatningsansvarlig for direkte tap som skyldes egen uaktsomhet. Idium er ikke ansvarlig for indirekte tap med mindre dette skyldes grov uaktsomhet eller forsøttlig forhold fra Idium. Idiums samlede erstatningsansvar er begrenset til 25 % av opprinnelig kontraktsverdi (estimert kostnad for utførelse av Tjenesten eksklusive mva og eventuell løpende vedlikeholdsavgift i 12 mnd, eller faktisk kostnad, dersom denne er mindre).

1.8 Behandling av personopplysninger

Idium vil for å oppfylle avtaleforholdet oppbevare og behandle personopplysninger i samsvar med gjeldende lov. For å kunne levere og videreutvikle Idiums Tjenester, herunder for å foreta ulike dataanalyser, har Idium imidlertid rett til fritt å lagre, bruke og overdra anonyme data som Idium får tilgang til basert på den datatrafikk Kundene og deres sluttbrukere til enhver tid genererer.

Enkelte Tjenester vil innebære at Idium og Idium sine underleverandører får tilgang til personopplysninger som Kunden er behandlingsansvarlig for. Det inngås derfor som en del av disse vilkårene (pkt. 3) en databehandleravtale mellom Idium som databehandler og Kunden. Idium vil inngå databehandleravtale med sine underleverandører som pålegger underleverandøren tilsvarende forpliktelser.

1.9 Andre forhold

Idium kan bruke Tjenesten, inkludert Kundens kjennetegn, til presentasjoner, demonstrasjoner og som referanse, hvis annet ikke avtales skriftlig. Idium har rett til å merke Tjenesten med egne kjennetegn.

Der Tjenesten inneholder eller skal benyttes på eller sammen med programvare, funksjonalitet, grensesnitt mv. som eies og/eller leveres av tredjepart, skal tredjeparts kontraktsvilkår gjelde mellom Idium og Kunden for de relevante delene av Tjenesten med mindre Idiums forpliktelser etter Avtalen er mindre tyngende for Idium. Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser omfattet av Avtalen uten skriftlig forhåndssamtykke fra Idium. Idium kan overdra avtalen til tredjepart med mindre det foreligger saklig grunn for Kunden til å nekte.

Idium har adgang til å endre betingelsene (herunder, men ikke begrenset til priser) i denne Avtalen med én månedskriftlig varsel. Dersom endringen er til vesentlig ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp Avtalen med virkning fra endringen blir iverksatt uten hensyn til evt. gjestående bindingstid, og mot refusjon av evt. forskuddsbetalt beløp.

Hvis Kunden fremsetter ønske om endring eller tillegg til Tjenesten i forhold til det som fremgår av Avtalen, eller dersom Idium identifiserer et endringsbehov, skal følgende endringsprosedyre følges: Endringsønske kommuniseres fra Kunden eller identifiseres av Idium. Dersom endringen kan gjennomføres, sender Idium en beskrivelse av endringen, endringens virkning på fremdrift og pris. Deretter avgjør Kunden om endringen skal iverksettes. Bestemmelsen gir ingen av Partene krav på å få gjennomført en endring. Eventuelle endringer som vedtas etter denne prosedyren, utover "kosmetiske" endringer, vil først bli utført etter at hovedprosjekt er gjennomført og akseptert av Kunde med mindre annet er eksplisitt avtalt. Kunden er til enhver tid forpliktet til lojalt å medvirke til å sikre levering av Tjenesten som avtalt.

Partene vedtar Oslo tingrett som rett verneting i første instans.

2 SÆRSKILTE VILKÅR FOR TJENESTER DER IDIUM OGSÅ LEVERER LØSNINGER/PROGRAMVARE

2.1 Idium publiseringsløsninger (CMS)

Dette punktet gjelder i tillegg til de generelle vilkår for avtale om publiseringsløsninger (CMS), jf pkt 1. Idiums publiseringsløsninger ("Løsninger") består for tiden av Idium Portal, WordPress, Idium Web+, Chat, Edittap og Idium Social. Nye løsninger kan legges til, fjernes eller endres. De særskilte vilkårene under dette punkt 2 gjelder for alle Løsninger slik de til enhver tid tilbys med mindre annet er angitt nedenfor.

Idium Web og Edittap: Løsningene er malbasert, dvs. at design og funksjonalitet er begrenset til de mulighetene som ligger i standardmalene. Spesialtilpasning utover dette er ikke tilgjengelig.

WordPress: Kunden er innforstått med at WordPress og eventuelle tillegg er et tredjepartsløsning som er undergitt egne lisensbetingelser (GNU GPL) som kan komme til anvendelse. Les mer om lisensen på www.gnu.org. Idium utvikler ikke WordPress og er ikke ansvarlig for feil, mangler eller rettsmangler i WordPress-løsningen. Idiums ansvar ved slike feil er begrenset til å forsøke å omgå feilen med rimelige midler. Idium (og WordPress) gir ingen garantier knyttet til WordPress-løsningen utover det som eksplisitt fremgår av denne Avtalen. De tekniske kravene til Kundens løsning (inkludert for eksempel nettleserstøtte) er som for den versjonen av WordPress og eventuelle tillegg som Kunden benytter. Disse vil opplyses på forespørsel. WordPress og eventuelle tillegg som ikke er utviklet av Idium, er undergitt en egen oppgraderingstakt som Idium ikke har innvirkning på. Idium vil benytte den WordPress-versjonen som Idium til enhver tid totalt sett anser best egnet, og er ikke forpliktet til å benytte den til enhver tid siste versjon. Hvis Kunden ønsker at Wordpress-løsningen skal driftes hos tredjepart, og ønsker å få med maler og/eller plug-ins, kan Idium levere dette mot et tilleggsvederlag på 12 ganger månedlig vedlikeholdspris. Idium har i så tilfelle intet videre ansvar for den leverte Løsning.

2.1.2 Forsinket levering av Idium publisering-løsninger (CMS):

Leveringsdag skal bety det tidligste av følgende tidspunkt:

- Da Løsningen er stilt til Kundens disposisjon i henhold til avtalte spesifikasjoner og Idium skriftlig har meddelt at Løsningen anses levert, forutsatt at Kunden ikke innen en akseptanseperiode på 14 dager har reklamert skriftlig, eller
- Det tidspunkt da Løsningen settes i ordinær drift etter Kundens ønske, eller
- Dersom Kunden har reklamert innen utløpet av akseptanseperioden, det tidspunkt da Løsningen (uten eventuelle tilleggsbestillinger) er stilt til Kundens rådighet uten vesentlige feil og mangler. Det løper kun én ny akseptanseperiode á 14 dager etter slik feilretting.

Etter at Idium første gang har skriftlig meddelt at Løsningen anses levert, må Kunden kontrollere om det foreligger mangel ved Løsningen. Eventuelle mangler må meddeles skriftlig til Idium innen utløpet av akseptanseperioden med spesifisert angivelse av hvilke feil som anses å foreligge. Dersom det ikke meldes i fra innen fristen, anses Løsningen som godkjent og alle krav vedrørende eventuelle mangler som ble eller burde ha blitt oppdaget i reklamasjonsperioden, anses i sin helhet bortfalt. Etter Leveringsdagen må reklamasjon skje skriftlig til Idium uten ugrunnet opphold.

Forsinkelse foreligger dersom Leveringsdag finner sted senere enn avtalt Leveringsdag til Kunden, og dette skyldes forhold Idium er ansvarlig for. Hver Part skal straks varsle den annen Part dersom Parten er forsinket eller forventer å bli forsinket med eget bidrag til Løsningen. Partene bærer det fulle ansvar for konsekvensene av egen forsinkelse. Hvis Leveringsdag er forsinket, kan Kunden kreve å få opplyst hva årsaken til forsinkelsen er og når levering kan forventes. Kunden må varsle så snart forsinkelsen oppstår for å kunne gjøre gjeldende krav i henhold til Avtalen.

Kunden kan ved forsinkelse kreve dagbot med 0,10 % av oppdragsverdien (totalt estimert engangsbetøp angitt i tilbudet, eksklusive vedlikeholdsavgift og mva) pr. virkedag for den del av Løsningen som er forsinket, gitt at dette er varslet og da først fra varslingsdato. Dagboten begynner å løpe 10 virkedager etter varslingsdato og kan ikke overstige 20 % av oppdragsverdien. Før dagbotperioden er utløpt kan ikke annen erstatning kreves eller Avtalen heves. Dersom forventet Leveringsdag er mer enn 3 måneder etter avtalt Leveringsdag og dette ikke skyldes Idium, har Idium rett til å heve Avtalen. Dersom Kunden er ansvarlig for forsinkelsen kan Idium i tillegg kreve sitt økonomiske tap erstattet.

2.1.3 Andre Vilkår for Idium CMS:

Design implementert i Løsningen vil kunne se ulikt ut i ulike typer nettlesere. Dette gjelder både mellom applikasjoner (eksempelvis Microsoft Internet Explorer og Mozilla Firefox), hovedversjoner eksempelvis 1.0 og 2.0 og operativsystem (eksempelvis Microsoft Windows og Android). Med mindre annet er skriftlig avtalt, implementeres løsningen for publisering-løsninger for nyeste hovedversjon av Chrome, Explorer og Firefox på avtaletidspunktet. Nettlesere, tekniske standarder og ulike malspråk endres over tid slik at Løsningen vil kunne se ut og oppføre seg annerledes over tid. Idium vil oppdatere og vedlikeholde Programvaren i forhold til slike endringer for de mest vanlige/brukte standarder. I den grad slike endringer også nødvendiggjør justeringer i Kundens individuelle løsning eller for øvrig som følge av forhold på Kundens side (for eksempel mindre vanlige/brukte standarder på nettlesere og/eller malspråk), skal dette ikke anses å utgjøre en mangel, og arbeid utført skal faktureres til vanlig timesats.

2.2 Andre tjenester enn CMS:

Dette punktet gjelder i tillegg til de øvrige vilkårene. I den grad det er motstrid med standardvilkårene skal det som står i dette punktet gå foran.

Idium Chat: Kunden forplikter seg til å overholde de adferdsnormer som til enhver tid gjelder for Tjenesten. Adferdsnormene finnes på Idiums nettsider eller ved henvendelse til Idium. Fjerne?

Idium Bildepakke: Kjøp av Idium Bildepakke innebærer at Idium integrerer utvalgte bilder som Idium og Kunden blir enige om i de øvrige Tjenestene. Leveringsdag for Idium Bildepakke avtales særskilt. Idium Bildepakke er en tilleggsmodul til Idiums andre Tjenester, og kan ikke benyttes separat. Oppsigelse av Idiums øvrige Tjenester medfører også oppsigelse av Idium Bildepakke. Ingen immaterielle rettigheter overføres til Kunden ved kjøp av Idium Bildepakke. Herunder forplikter Kunden seg til ikke å videreselge, distribuere, kopiere, dele eller på noen måte overføre eller gi andre tilgang til innholdet i Idium Bildepakke. Kunden kan heller ikke bruke innholdet i Idium Bildepakke (helt eller delvis) som en del av sitt varemerke, tjenestemerke eller logo, eller på annen måte som krenker en tredjeparts varemerke eller øvrige immaterielle rettigheter. Bilder av personer kan ikke benyttes på en måte som kan oppfattes som støtende eller krenkende, herunder for å fremme politiske standpunkter. Kunden aksepterer at Idiums underleverandører kan få opplysninger om bruken av innholdet i Idiums Bildepakke, herunder Kundens identitet.

Idium Nettbutikk / 24 nettbutikk: Leveringsdag for Idium Nettbutikk avtales særskilt. Kunden plikter å sikre at bruken av Idium Nettbutikk er i tråd med Avtalen og ikke strider mot gjeldende lovverk eller krenker andres rettigheter, se punkt 1 og 1.2.1.2 ovenfor.

Kunden forstår og godtar at:

- 1) Idium ikke har ansvar for Kundens bruk av Idium Nettbutikk, herunder for varer, tjenester og transaksjoner som formidles via Idium Nettbutikk. Kunden forplikter å holde Idium skadesløs for ethvert krav som tredjepart måtte rette mot Idium som følge av Kundens bruk av Idium Nettbutikk.
- 2) Idium ikke har ansvar for eventuelle feil, ødeleggelse, datatap eller liknende som oppstår på Kundens datasystem ved bruk av Idium Nettbutikk
- 3) Idium ikke kan holdes ansvarlig for nedetid og andre problemer ved Idium Nettbutikk, utover det som fremgår av punkt 1.6.
- 4) Idium ikke kan holdes ansvarlig for tap av data som følger av at Idium Nettbutikk skulle bli avbrutt eller ødelagt.

Det kan ikke gjøres gjeldende krav mot Idium utover det som fremgår av punkt 1.6 og 1.7. Det presiseres at indirekte tap inkluderer tap som følge av bortfall eller redusert produksjon eller omsetning, tredjepartstap eller annet tap på grunn av feil, avvik, forsinkelser, nedetid, manglende tilgjengelighet/support, manglende sikkerhetskopier eller liknende omstendigheter eller hendelser.

Ved terminering av Avtalen skal Kunden levere tilbake all Programvare, dokumenter og øvrig materiell som Kunden har mottatt av Idium knyttet til Idium Nettbutikk.

2.3 Drift og vedlikehold

Idium vil drifte Løsningene på servere hos underleverandør av Idium. Drift inkluderer idriftsettelse av standard programvare hos Idium, tilgang og drift av avtalt kapasitet, ikke-eksklusiv bruksrett, feilretting av vesentlige feil, samt gratis brukerstøtte iht. avtale, gitt at avtalt vederlag er betalt.

Løsningene er ikke skalert for forretningskritiske applikasjoner eller operasjoner. Idium tar daglige sikkerhetskopier av innhold som lagres på Idiums servere for å sikre mest mulig stabil tjeneste, men Idium anbefaler at Kunden selv tar sikkerhetskopier av viktig innhold og viktige filer ettersom manuell gjenfinning av slettet innhold ikke er inkludert i Tjenesten. Idium vil tilstrebe at Løsningen er i drift 24 timer i døgnet, med unntak av stans pga planlagt eller nødvendig vedlikehold eller feilretting. Idium vil også overvåke og søke å løse feil ved Løsningen så snart disse er oppdaget.

Tjenestevederlaget inkluderer fri brukerstøtte innenfor supportsenterets åpningstider, forutsatt at avtalt opplæring er gjennomført av Kunden og at Kunden har satt seg inn i brukermanualer og liknende der dette foreligger. Brukerstøtten inkluderer å svare på konkrete spørsmål til hvordan Løsningen fungerer. Fri brukerstøtte inkluderer ikke support på tredjepartsprodukter som ikke Idium leverer (for eksempel privat Facebook-profil), opplæring/kurs, rette eller utbedre forhold som ikke er en feil ved Løsningen eller å utføre endringer på Løsningen (som f.eks. endre på design, maler og innhold). Opplæring og kurs i bruk av Løsningen tilbys til de til enhver tid gjeldende priser, og Idium forbeholder seg retten til å fakturere i ettertid henvendelser som går utover det som er inkludert i tjenestevederlaget.

2.4 Varighet

Med mindre noe annet er eksplisitt avtalt, løper Avtalen i minimum 12 måneder etter Leveringsdag inntrådte. Deretter løper Avtalen videre med 6 måneders gjensidig oppsigelse. Ved opphør av Avtalen vil Tjenestene avsluttes. Kunden må innen utløpet av Avtalen sørge for å lagre innhold som eies av Kunden på egne lagringsmedier. Etter utløpet av Avtalen vil Kundens innhold i Løsningene slettes av Idium dersom slikt innhold befinner seg på Idiums servere. Eventuelle avtaler Kunden har inngått direkte med tredjeparter løper videre uavhengig av denne Avtale på de vilkårene som gjelder i forhold til vedkommende tredjepart.

3 DATABEHANDLERAVTALE

Dette pkt. 3 regulerer partenes rettigheter og plikter med hensyn til Behandling av Personopplysninger under Avtalen. Med Databehandleravtale menes dette pkt. 3 av Avtalen. Formålet med Databehandleravtalen er å sikre at Personopplysninger behandles i overensstemmelse med de krav som følger av Personvernlovgivningen (personopplysningsloven av 14. april 2000 nr. 31, personopplysningsforskriften av 15. desember 2000 nr. 1265 og EUs generelle personvernforordning nr. 2016/679 (GDPR) og senere lovgivning som erstatter eller supplerer disse). Kunden er Behandlingsansvarlig for de Personopplysninger som Behandles under Avtalen og Idium er Databehandler. Ord som skrives med stor forbokstav under dette pkt. 3 skal forstås slik det er definert i Personvernlovgivningen, med mindre det er definert i Avtalen.

3.1 Beskrivelse av Behandlingen

Personopplysninger Behandles for det formålet å kunne levere de av Kunden etterspurte Tjenester. Hvilke Personopplysninger som Behandles, avhenger av hvilke Tjenester Idium skal levere under Avtalen, samt også til en viss grad av hvilken bruk Kunden gjør av den aktuelle Tjenesten. Idium vedlikeholder en oversikt over tjenestene på idium.no/tjenester.

Kategoriene av registrerte er Kundens representanter, samarbeidspartnere, ansatte, kunder og sluttbrukere. Behandlingen omfatter typer personopplysninger som navn, adresse, e-post, telefonnummer og annen kontaklinformasjon, IP-adresser, nettaktivitet og brukernavn og passord.

Tjenesten kan omfatte behandling av særlige kategorier personopplysninger opplistet i GDPR artikkel 9, herunder helseopplysninger.

3.2 Kundens plikter

Kunden innestår for at Idium kan Behandle Personopplysninger om Sluttkunder i tilknytning til de Tjenestene som leveres under Avtalen. Kunden skal ha etablert interne rutiner som oppfyller de krav som stilles til den Behandlingsansvarlige i Personvernlovgivningen. Kunden skal generelt opptre lojalt overfor Idium og straks informere Idium om forhold som kan ha betydning for Behandlingen av Personopplysninger under Avtalen.

3.3 Idiums plikter

Internkontroll: Idium har etablert tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at Personopplysningene blir Behandlet i tråd med det som følger av Personvernlovgivningen, herunder GDPR artikkel 32, og vilkårene i denne Databehandleravtale. Idium plikter å sørge for at det er på plass databehandleravtaler med underleverandører som sikrer at Personopplysningene blir Behandlet i tråd med det som er fastsatt i dette pkt. 3.3 i Avtalen.

Bistand til Kunden: Idium skal idet det tas hensyn til behandlingens art og i den grad det er mulig, bistå Kunden, ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak, med å oppfylle plikten til å svare på anmodninger fra de registrerte om utøvelsen av deres rettigheter. Idet det tas hensyn til behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for Idium, skal Idium bistå Kunden med å sikre overholdelse av forpliktelsene i henhold til GDPR artikkel 32-36. Bistand under dette avtalepunkt utføres på timebasis til Idiums til enhver tid gjeldende standard timepriser.

Rådighetsbegrensning og instruksjonsmyndighet: Idium skal kun Behandle Personopplysningene i tråd med denne Databehandleravtalen som skal anses som et uttømmende uttrykk for Kundens instruksjer. Dersom Idium Behandler Personopplysningene i strid med denne Databehandleravtalen, eller i strid med bestemmelser i Personvernlovgivningen, kan Kunden pålegge Idium å stoppe den videre Behandlingen av Personopplysningene, med mindre Idium anses som Behandlingsansvarlig for denne aktuelle Behandlingen.

Utlevering og taushetsplikt: Idium skal ikke levere ut Personopplysningene uten Kundens uttrykkelige forhåndstillatelse, eller det foreligger en lovpålagt plikt til slik utlevering. Som utlevering etter denne bestemmelse regnes ikke at autorisert personell hos Idium eller Idiums underleverandører gis tilgang til Personopplysninger som er nødvendig for å gjennomføre Avtalen. Idium skal påse at personer som gis tilgang til Personopplysningene har taushetsplikt. Dersom det ikke foreligger lovpålagt taushetsplikt skal disse personene i stedet avgi en taushetserklæring. Denne bestemmelsen gjelder også etter at Behandlingen har opphørt.

Bruk av underleverandører: Idium kan benytte underleverandører for å levere Tjeneste til Kunden. Idium vedlikeholder en oppdatert oversikt over gjeldende underleverandører på idium.no/underleverandorer. Idium vil varsle Kunden og oppdatere oversikten over underleverandører senest 14 dager før endring av underleverandør. Dersom Kunden ikke aksepterer endring av underleverandører må dette fremsettes skriftlig til Idium innen 7 dager etter at Kunden har mottatt varsel om endring av underleverandør. Dersom partene ikke blir enige, har Kunden rett til å si opp Avtalen. Idium inngår skriftlige databehandleravtaler med underleverandørene, som pålegger underleverandørene de samme forpliktelsene som Idium har i medhold av denne Databehandleravtalen. Idium er ansvarlig for den Behandlingen som underleverandørene gjør.

Overføring til Tredjeland: Personopplysninger vil ikke bli overført til et land utenfor EU/EØS som ikke sikrer en forsvarlig Behandling av Personopplysninger ("Tredjeland") uten at det på forhånd er etablert et gyldig overføringsgrunnlag. Dersom levering av Tjenestene forutsetter Behandling av Personopplysninger av en underleverandør i et Tredjeland, vil Kunden bli bedt om å underskrive EUs standardavtale for overføring av Personopplysninger til Tredjeland dersom ikke annet rettslig grunnlag finnes for den aktuelle overføringen, for eksempel EU-US Privacy Shield for overføring til USA.

Informasjonssikkerhet: Idium forplikter seg til, gjennom databehandleravtaler med sine underleverandører, å pålegge disse å etablere egnede tekniske og organisatoriske informasjonssikkerhetstiltak, som står i et rimelig forhold til den risikoen Behandlingen representerer. Dette omfatter også tiltak for å sikre at personer som har autorisert tilgang til Personopplysningene bare Behandler disse i tråd med denne Databehandleravtalen og Kundens instruksjer. Tiltakene skal dokumenteres.

Avviksmelding ved sikkerhetsbrudd: Idium pålegger sine underleverandører å melde fra til Idium om sikkerhetsbrudd som har medført en ulovlig tilintetgjørelse, tap, endring, uautorisert utlevering av eller tilgang til Personopplysningene som Behandles under Avtalen. Idium forplikter seg til å viderefremme slik melding til Kunden uten ugrunnet opphold.

Tilgang til informasjon og sikkerhetsrevisjoner: Idium skal på forespørsel, så langt det er mulig, gi Kunden tilgang til all informasjon som er nødvendig for å påvise at Behandlingen skjer i samsvar med denne Databehandleravtalen. Kunden har rett til på forespørsel å få se revisjonsrapporter fra Idiums underleverandører, med mindre særlige forhold er til hinder for dette.

Kunden har rett til selv, eller gjennom en uavhengig tredjepart, å gjennomføre revisjon av Idiums etterlevelse av denne Databehandleravtalen. Idium kan maksimalt pålegges én revisjon i året. Kunden dekker egne kostnader knyttet til revisjon utført av Kunden eller av tredjepart på vegne av Kunden.

3.4 Varighet og opphør av Avtalen

Denne Databehandleravtalen gjelder fra den dato begge parter har signert Databehandleravtalen og frem til opphør av Avtalen, bortsett fra eventuelle vilkår som i henhold til denne Databehandleravtalen eller Avtalen skal fortsette å ha virkning etter opphør.

Ved opphør av Avtalen kan Kunden kreve at personopplysningene tilbakesendes eller slettes. Dette gjelder også eventuelle sikkerhetskopier, med mindre unionsretten eller norsk lovgivningen krever at personopplysningene lagres.